

Algemene voorwaarden van Zeeuws Paardengedrag

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door Zeeuws Paardengedrag worden aangegaan. Indien Zeeuws Paardengedrag afwijkt van deze algemene voorwaarden zal dit schriftelijk worden bevestigd.
- 1.2 Overeenkomsten worden in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst naar haar aard voor bepaalde tijd is.
- 1.3 Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden heeft aanvaard. De opdrachtgever doet middels de acceptatie van van de algemene voorwaarden afstand van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

2. Verantwoordelijkheden opdrachtgever

- 2.1 Afname van diensten alsmede deelname aan evenementen geschiedt uitsluitend op eigen risico.
- 2.2 Tijdens het afnemen van diensten alsmede deelname aan evenementen is het dragen van een veiligheidschap verplicht. Zeeuws Paardengedrag kan de deelnemer hierop wijzen, wat geen verplichting is vanuit Zeeuws Paardengedragen en/of vanuit deze voorwaarden.
- 2.3 Zeeuws Paardengedrag is geen vervanging van een dierenarts, osteopaat, of welke vorm van zorg van het dier dan ook.
- 2.4 De opdrachtgever informeert Zeeuws Paardengedrag volledig over de gezondheidstoestand van het paard.
- 2.5 De opdrachtgever of een afgevaardigde daarvan is ten alle tijden aanwezig tijdens de training.
- 2.6 Paarden dienen te zijn gevaccineerd volgens de daarvoor geldende regels van de Koninklijke Nederlandse Hippische Sportfederatie (KNHS).

3. Prijzen

- 3.1 Zeeuws Paardengedrag hanteert prijzen die afhankelijk zijn van de diensten de de die de opdrachtgever van Zeeuws Paardengedrag wenst te betrekken. De prijzen worden mondeling vermeld en zijn op vermeld op de Facebookpagina van Zeeuws Paardengedrag. Indien anders overeengekomen staat dit op de overeenkomst welke bij ingang van de door Zeeuws Paardengedrag te leveren dienst is ondertekend en overhandigd.
- 3.2 Prijzen op de prijslijst zijn altijd beperkt tot de daar beschreven dienst. Bijkomende kosten als vervoer, stalling, trailer huur, etc zijn nooit bij de prijs inbegrepen en worden apart aan de opdrachtgeven gefactureerd.
- 3.3 Zeeuws Paardengedrag heeft het recht om de prijzen te verhogen of aan te passen. Deze verhoging wordt een maand voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt. De opdrachtgever heeft, indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging, het recht de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van de bij de afgenomen dienst behorende opzegtermijn.
- 3.4 Wijzigingen in het BTW-tarief worden ter aller tijde aan de opdrachtgever doorberekend.

3.5 In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zullen de geboekte uren als vanzelfsprekend niet in rekening worden gebracht.

4. Betaling en annulering

4.1 Betaling vindt plaats in contanten dan wel door een overmaking van het verschuldigde bedrag door middel van een digitaal betaalverzoek (tikkie) dan wel op het in de factuur aangegeven bankrekeningnummer.

4.2 Annulering van eenmalige opdrachten dient uiterlijk 1 kalenderdag voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders wordt overeengekomen. Daarbij wordt door Zeeuws Paardengedrag 15% van de overeengekomen vergoeding voor de te annuleren dienst(en) bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Zeeuws Paardengedrag gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

4.3 Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

5. Verzuim

5.1 De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim, door het enkele feit van niet-betaling op de in de factuur vermelde vervaldag of het verstrijken van de betalingstermijn.

5.2 Over de niet tijdig verrichte betaling is de opdrachtgever, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, vanaf het verstrijken van de hierboven genoemde vervaldag tot aan de datum van algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd. Een en ander onverminderd de verdere rechten welke Zeeuws Paardengedrag heeft.

5.3 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van de gerechtelijke of buitengerechtelijke vorderingen tot nakoming, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5.4 Wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt heeft Zeeuws Paardengedrag het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten.

5.5 Zeeuws Paardengedrag heeft het recht van terughouding (recht van retentie), wanneer de opdrachtgever tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij deze terughouding niet rechtvaardigt.

6. Aansprakelijkheid Zeeuws Paardengedrag

6.1 Zeeuws Paardengedrag is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op haar terrein of terrein van derden en evenmin voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de door Zeeuws Paardengedrag aangeboden diensten.

6.2 Zeeuws Paardengedrag is niet aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

6.3 Zeeuws Paardengedrag is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van medewerkers en vrijwilligers van Zeeuws Paardengedrag.

6.4 Zeeuws Paardengedrag is niet aansprakelijk voor het niet behalen van het gewenste trainingsresultaat, noch voor gedragsveranderingen of andere problemen die na het afnemen van diensten van Zeeuws Paardengedrag tot uiting komen.

- 6.5 Zeeuws Paardengedrag is slechts dan ten opzichte van de opdrachtgever aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen door of namens Zeeuws Paardengedrag, die in ernstige strijd zijn met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf dient te worden betracht.
- 6.6 De aansprakelijkheid van Zeeuws Paardengedrag voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is ter aller tijde beperkt tot het bedrag waarvoor Zeeuws Paardengedrag zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking kan worden verleend.

7. Aansprakelijkheid opdrachtgever en verzekering

- 7.1 De opdrachtgever is jegens Zeeuws Paardengedrag aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, zijn gezinsleden, zijn gasten en zijn dieren.
- 7.2 De opdrachtgever dient al zijn roerende zaken, waaronder zijn begrepen zijn paard, op basis waarvan de dienstverlening van Zeeuws Paardengedrag betrekking heeft, zelf te verzekeren tegen brand, diefstal, overlijden, gebrek in arbeid en andere schade. Alsmede dient hij, met betrekking tot zijn paard, op basis waarvan de dienstverlening van Zeeuws Paardengedrag betrekking heeft, een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten en deze in stand te houden. Deze aansprakelijkheidssverzekering dient het risico van het bezig van het paard te verzekeren, tevens wanneer het paard bij derden is gestald en/of door derden wordt getraind.

8. Training

- 8.1 Het door Zeeuws Paardengedrag trainen van het paard geschiedt ter aller tijde voor risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever blijft dan ook verantwoordelijk voor schade aan het paard, goederen behorende bij het paard of schade veroorzaakt door het paard aan derden.
- 8.2 Bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd aangaande de training van een paard geldt een wederzijdse opzegtermijn van 1 week waarbij opgaaf van redenen niet is vereist. Opdrachtgever is verplicht, binnen een termijn van 1 week nadat Zeeuws Paardengedrag hiertoe het verzoek heeft gedaan, alle betalingsverplichtingen te hebben voldaan.
- 8.3 Bij het aangaan van een trainingsovereenkomst is de opdrachtgever zich bewust van de volgende punten met bijbehorende risico's:
- a. Het paard kan tevens worden getraind op de openbare weg, in het bos en andere locaties buiten de domeinen van Zeeuws Paardengedrag.
 - b. Het paard kan worden vervoerd.
 - c. Het paard kan door Zeeuws Paardengedrag worden ingezet op clinics, oefenavonden, etc.
 - d. Het paard kan vrije beweging krijgen in de paddock, cirkel/ roundpen, weide of bak.

9. Instructie

- 9.1 Opdrachtgever neemt deel aan de instructie voor eigen rekening en risico en zal ten aanzien van de lesgever, geen aanspraken doen gelden op eventuele rechten voortvloeiende uit artikel 179 Boek 6 BW.
- 9.2 De opdrachtgever is op de hoogte van en accepteert het risico dat inherent is aan het berijden van, trainen van en het omgaan met paarden, welke risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de instructie.
- 9.3 Zeeuws Paardengedrag behoudt zicht het recht voor om naar eigen inzicht, de (individuele of groeps-)lessen, trainingen, clinics en workshops stil te leggen dan wel vroegtijdig te beëindigen vanwege veiligheidsrisico's en naar eigen inzicht wel of geen restitutie van de betaalde deelneemtarieven te verlenen.
- 9.4 Tijdens (individuele en/of groeps-) lessen, trainingen, clinics en workshops, al dan niet openbaar, kan er voor promotie doeleinden beeld- en geluidsmateriaal gemaakt worden. Indien daar bezwaar tegen is, meldt de deelnemer/ opdrachtgever dit schriftelijk van te voren.

10. Social media/ website/ e-mail

- 10.1 De opdrachtgever geeft toestemming voor het gebruik van beeld- en geluidsmateriaal voor promotie doeleinden. Zoals, maar niet beperkt tot; blog, portfolio, social media en flyers. Indien daar bezwaar tegen is, meldt de deelnemer/ opdrachtgever dit schriftelijk van te voren.
- 10.2 De opdrachtgever mag beeld- en geluidsmateriaal voor privegebruik op social media plaatsen. Hierbij dient ter aller tijde vermeld te worden dat de betreffende les, training, clinic of workshop verzorgt is door Zeeuws Paardengedrag.
- 10.3 De opdrachtgever gaat akkoord dat communicatie middels e-mail, social media en/of whatsapp kan plaats vinden. Indien daar bezwaar tegen is, meldt de deelnemer / opdrachtgever dit schriftelijk van te voren.

11. Geldigheid

- 11.1 De ongeldigheid van een of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.
- 11.2 Blijkt een bepaling in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldige vervangende bepaling te zijn overeengekomen, die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.
- 11.3 Wanneer door Zeeuws Paardengedrag gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Zeeuws Paardengedrag op de directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Zeeuws Paardengedrag een of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

12. Rechtskeuze en forum

- 12.1 De overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen tussen Zeeuws Paardengedrag en de opdrachtgever zullen in de eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de competente rechter in het arrondissement van Zeeuws Paardengedrag.

13. Definities

- 13.1 Waar in deze tekst “overeenkomst” wordt gebruikt worden tevens geleverde of afgenomen goederen, diensten en schriftelijk opgestelde en ondertekende afspraken bedoeld.
- 13.2 Waar in deze tekst “opdrachtgever” wordt gebruikt wordt tevens klant, afnemer, deelnemer tijdens (individuele en/of groeps-) lessen, trainingen, clinics en workshops bedoeld.